

Số: 42a /BC-UBND

Tam Quan Bắc, ngày 15 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính phường Tam Quan Bắc Quý I/2024

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân phường Tam Quan Bắc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Căn cứ vào các văn bản chỉ đạo của các cấp, UBND phường đã cụ thể hóa và đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo¹ để nâng cao các Chỉ số CCHC trên địa bàn phường, đồng thời, để gắn trách nhiệm cụ thể cho từng cán bộ, công chức trong việc tham mưu các lĩnh vực phụ trách, đến nay đã hoàn thành 08/27 nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính của phường.

Chỉ đạo và thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của cơ quan, Quy chế văn hóa công sở; kiểm tra, giám sát, đôn đốc cán bộ, công chức, người lao động chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc; ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức ngày càng chuyển biến tích cực; các thủ tục hành chính được giải quyết và trả kết quả sớm hoặc đúng hạn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về cải cách thể chế

Công tác tham mưu xây dựng VBQPPL được UBND thực hiện đúng quy định Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản QPPL.

¹ Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/12/2023 về cải cách hành chính năm 2024; Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 về công khai Danh mục 158 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 26/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 27/02/2024 về tự kiểm tra về công tác cải cách hành chính năm 2024

Công tác rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, công bố văn bản quy phạm pháp luật thực hiện theo đúng thẩm quyền: UBND phường ban hành Quyết định số 71a/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch tự kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản QPPL năm 2024, Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 22/02/2024 về hệ thống hoá VBQPPL năm 2024. Qua kiểm tra các văn bản được ban hành đảm bảo đúng, đầy đủ về trình tự, thủ tục, quy trình theo quy định hiện hành.

Công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: UBND phường đã ban hành Quyết định số 182a/QĐ-UBND ngày 10/03/2024 về việc ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường.

Xác định công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật là một trong những giải pháp quan trọng để nâng cao ý thức tôn trọng, tuân thủ, chấp hành pháp luật của Nhân dân và góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, trật tự, an toàn xã hội. UBND phường ban hành Quyết định 97a/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các văn bản QPPL mới được tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường để kịp thời nắm bắt thực hiện.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Kiểm soát thủ tục hành chính

UBND phường đã ban hành Kế hoạch² rà soát, đánh giá TTHC, giao nhiệm vụ kiểm soát TTHC cho Văn phòng-Thống kê triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; thường xuyên rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC.

Việc niêm yết công khai các TTHC được UBND phường thực hiện nghiêm túc, đúng với quy định, niêm yết 158 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công của tỉnh tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử của phường, để cá nhân, tổ chức dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện. Gắn với việc công khai các TTHC, UBND phường cũng đã công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hành chính (Phòng Kiểm soát TTHC - Văn phòng UBND tỉnh), số điện thoại của Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, lãnh đạo địa phương tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên các phương tiện thông tin đại chúng để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị về các quy định TTHC; tạo điều kiện để cá nhân và tổ chức giám sát chặt chẽ hoạt động của chính quyền địa phương nói chung, cũng như Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả nói riêng.

² Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 17/01/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024; Công văn số 08/UBND-VP ngày 09/01/2024 về việc đăng ký danh mục TTHC thực hiện rà soát, đánh giá.

2.2. Công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết từ đầu năm đến nay là 310 hồ sơ trên các lĩnh vực³. Các loại hồ sơ của người dân, doanh nghiệp đều được giải quyết sớm và đúng hạn 100%, không có hồ sơ trễ hạn. Việc giải quyết các TTHC cho tổ chức và công dân cơ bản được kịp thời, đúng quy định, tạo được sự đồng tình ủng hộ của tổ chức và công dân.

Về thực hiện 7 chỉ tiêu liên quan đến DVC trực tuyến do UBND thị xã giao, kết quả như sau: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 98,4%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%; tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa 65,6%; tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 99,3% (chưa đạt chỉ tiêu thị xã giao); tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến 100%; tỷ lệ TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến 100%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Thực hiện đảm bảo quy chế làm việc của UBND theo Quyết định số 455/QĐ-UBND ngày 21/8/2023 của UBND phường về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND, nhiệm kỳ 2021-2026; Quy chế số 01/QC-HĐND -UBND-MTTQVN về Quy chế phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND, UBND và Ban Thường trực UBMTTQVN phường Tam Quan Bắc (Nhiệm kỳ 2021 - 2026)

Thực hiện đảm bảo nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền theo Kế hoạch số 168/QĐ-UBND ngày 30/10/2023 của UBND thị xã về triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, UBND thường xuyên kiểm tra các ngành chuyên môn trong việc tham mưu thực hiện nhiệm vụ cho UBND phường theo lĩnh vực phụ trách, chủ yếu trên lĩnh vực Địa chính và đầu tư XD/CB.

4. Về cải cách chế độ công vụ

Việc bố trí cán bộ, công chức đảm bảo tiêu chuẩn chức danh theo đúng quy định: Hiện nay tại UBND phường có 11 cán bộ, 10 công chức được phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng; cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ.

Thực hiện nghiêm túc về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính Nhà nước theo Chỉ thị 26 của Thủ tướng chính phủ, đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện quy định về đề án công vụ theo Quyết định 1847 của Thủ tướng Chính phủ, thực hiện đảm bảo quy chế làm việc của UBND phường và các quy định về văn hóa nơi công sở.

³ Lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch 206 trường hợp, lĩnh vực bảo trợ xã hội 92 trường hợp; lĩnh vực người có công 07 trường hợp, thi đua-khen thưởng 05 trường hợp.

5. Cải cách tài chính công

Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Tổng thu ngân sách phường là 3,542 tỷ đồng đạt 15,6% kế hoạch; tổng chi ngân sách phường 2,207,3 tỷ đồng đạt 12,5% kế hoạch.

Thực hiện nghiêm túc cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí trong hoạt động của cơ quan. UBND phường ban hành Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024; Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 về ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công năm 2024; Quyết định số 2436/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 về việc ban hành Kế hoạch phổ biến, tuyên truyền thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2024. Thực hiện đúng quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước; đồng thời thông qua cơ chế tự chủ tài chính đã góp phần thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

UBND phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành trong triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng; cử cán bộ, công chức tập huấn về lập hồ sơ công việc trong hệ thống Văn phòng điện tử thuộc danh mục các phần mềm dùng chung của tỉnh. Ban hành Kế hoạch⁴ triển khai chuyển đổi số năm 2024.

Hạ tầng công nghệ thông tin: Số lượng máy tính (bao gồm máy tính để bàn và máy tính xách tay), máy quét (scan), máy photocopy được trang bị đáp ứng đầy đủ cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách làm việc. Hệ thống đường truyền internet của phường được đầu tư đảm bảo phục vụ tốt các yêu cầu về khai thác dịch vụ internet đáp ứng các yêu cầu công việc trong hoạt động của cơ quan.

Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin: Công khai Danh mục 57 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 51 TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND phường; 100% văn bản được trao đổi, xử lý trên môi trường điện tử; 100% công chức lập hồ sơ công việc dưới dạng điện tử; Trang thông tin điện tử của UBND phường được duy trì và vận hành ổn định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về ưu điểm

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được xác định là một trong những nhiệm vụ, giải pháp quan trọng hàng đầu trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, UBND phường để tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, kịp thời xử lý các vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức.

⁴ Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 20/02/2024 về triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2024

Việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số được đẩy mạnh, đã phát huy hiệu quả tích cực, bảo đảm thông tin thông suốt, tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Việc công khai minh bạch các TTHC, thời gian và quy trình giải quyết cho từng loại TTHC, mức thu phí và lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử được thực hiện đúng quy định. Từ đó, nhận thức của người dân đối với công tác cải cách hành chính đã được nâng lên. Người dân hiểu rõ trách nhiệm của bộ máy hành chính trong việc đơn giản hóa các thủ tục, hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ của công dân đối với nhà nước trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính.

Những kết quả đạt được trong cải cách hành chính đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, qua đó đã phát huy nội lực, thu hút tốt nguồn lực bên ngoài, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của phường trong năm qua.

2. Về tồn tại, hạn chế

Việc hướng dẫn người dân thực hiện đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tạo tài khoản định danh điện tử VNeID còn hạn chế ở một bộ phận người dân lớn tuổi và không sử dụng điện thoại thông minh. Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng giải quyết công việc trên môi trường số của cán bộ, công chức có mặt còn hạn chế. Các hình thức tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến chưa đạt kết quả. Một số nhiệm vụ do UBND phường giao, Chủ tịch UBND phường giao vẫn chưa hoàn thành hoặc hoàn thành chưa đảm bảo về thời gian.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình cải cách hành chính quý I/2024 của UBND phường Tam Quan Bắc./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, Phó CT UBND;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Từ Văn Minh