

Số: /BC-UBND

Tam Quan Bắc, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính phường Tam Quan Bắc Quý II/2024

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân phường Tam Quan Bắc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý II năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Căn cứ vào các văn bản chỉ đạo của các cấp, UBND phường đã cụ thể hóa và đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo¹ để nâng cao các Chỉ số CCHC trên địa bàn phường, đồng thời, để gắn trách nhiệm cụ thể cho từng cán bộ, công chức trong việc tham mưu các lĩnh vực phụ trách, đến nay đã hoàn thành 14/27 nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính của phường.

Chỉ đạo và thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của cơ quan, Quy chế văn hóa công sở; kiểm tra, giám sát, đôn đốc cán bộ, công chức, người lao động chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc; ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức ngày càng chuyển biến tích cực; các thủ tục hành chính được giải quyết và trả kết quả sớm hoặc đúng hạn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về cải cách thể chế

Công tác tham mưu xây dựng VBQPPL được UBND phường thực hiện đúng quy định Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Nghị định số 34/2016/NĐ của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản QPPL.

¹ Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 24/5/2024 về khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số cải cách hành chính của phường năm 2023 và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng năm 2024; Kế hoạch số 64a/KH-UBND ngày 28/5/2024 về khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024.

Công tác rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, công bố văn bản quy phạm pháp luật thực hiện theo đúng thẩm quyền, qua kiểm tra các văn bản được ban hành đảm bảo đúng, đầy đủ về trình tự, thủ tục, quy trình theo quy định hiện hành.

Thực hiện công tác tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các văn bản QPPL mới được tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường để kịp thời nắm bắt thực hiện.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Kiểm soát thủ tục hành chính

Việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính cũng được UBND phường thực hiện nghiêm túc, đúng với quy định, ban hành² niêm yết đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang Thông tin điện tử của phường, để cá nhân, tổ chức dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện. Gắn với việc công khai các thủ tục hành chính, UBND phường cũng đã công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về hành chính (Phòng Kiểm soát TTHC - Văn phòng UBND tỉnh), số điện thoại của Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, lãnh đạo địa phương tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên các phương tiện thông tin đại chúng để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị về các quy định, thủ tục hành chính; tạo điều kiện để cá nhân và tổ chức giám sát chặt chẽ hoạt động của chính quyền địa phương nói chung, cũng như bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nói riêng.

2.2. Công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết từ đầu năm đến nay là 351 hồ sơ trên các lĩnh vực³. Các loại hồ sơ của người dân, doanh nghiệp đều được giải quyết sớm và đúng hạn 100%, không có hồ sơ trễ hạn. Việc giải quyết các TTHC cho tổ chức và công dân cơ bản được kịp thời, đúng quy định, tạo được sự đồng tình ủng hộ của tổ chức và công dân.

Về thực hiện 7 chỉ tiêu liên quan đến DVC trực tuyến do UBND thị xã giao, kết quả như sau: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 98%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%; tỷ lệ số hoá thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 99,7%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin số hóa 72,8%; tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 100%; tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến 100%; tỷ lệ TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến 100%.

² Quyết định số 312/QĐ-UBND ngày 14/6/2024 về công khai Danh mục 155 thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

³ Lĩnh vực Chứng thực 142 hồ sơ, lĩnh vực hộ tịch 129 trường hợp, lĩnh vực bảo trợ xã hội 72 trường hợp; lĩnh vực người có công 07 trường hợp, thi đua-khen thưởng 01 trường hợp.

UBND phường đã ban hành Quyết định⁴ về triển khai mô hình ”Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn phường Tam Quan Bắc và triển khai thực hiện, đến nay đã gửi thư chúc mừng đến 06 trường hợp kết hôn, 16 trường hợp khai sinh và gửi 08 thư chia buồn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

UBND phường luôn chú trọng xây dựng và không ngừng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Đặc biệt, chú trọng công tác tuyển chọn, đánh giá quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng, nên chất lượng cán bộ, công chức ngày càng được nâng lên về bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức, trình độ năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật và ngày càng trẻ hóa, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

4. Về cải cách chế độ công vụ

Việc bố trí cán bộ, công chức đảm bảo tiêu chuẩn chức danh theo đúng quy định: Hiện nay tại UBND phường có 11 cán bộ, 10 công chức được phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng; cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ.

Thực hiện nghiêm túc về kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính Nhà nước theo Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện quy định về đề án công vụ theo Quyết định 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, thực hiện đảm bảo Quy chế làm việc⁵ của UBND phường và các quy định về văn hóa nơi công sở.

5. Cải cách tài chính công

Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được giao: Tổng thu ngân sách phường đến nay là 6.930,6 tỷ đồng đạt 26,3% kế hoạch; tổng chi ngân sách phường 5.732,2 tỷ đồng đạt 22% kế hoạch.

Thực hiện nghiêm túc cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí trong hoạt động của cơ quan. Thực hiện đúng quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước; đồng thời thông qua cơ chế tự chủ tài chính đã góp phần thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2.7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

UBND phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành trong triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông

⁴ Quyết định 192/QĐ-UBND ngày 19/3/2024 về ban hành Kế hoạch triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn phường Tam Quan Bắc.

⁵ Quyết định số 455/QĐ-UBND ngày 21/8/2023 của UBND phường về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND, nhiệm kỳ 2021-2026

tin mạng; cử cán bộ, công chức tập huấn về lập hồ sơ công việc trong hệ thống Văn phòng điện tử thuộc danh mục các phần mềm dùng chung của tỉnh.

Hạ tầng công nghệ thông tin: Số lượng máy tính (bao gồm máy tính để bàn và máy tính xách tay), máy quét (scan), máy photocopy được trang bị đáp ứng đầy đủ cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách làm việc. Hệ thống đường truyền internet của phường được đầu tư đảm bảo phục vụ tốt các yêu cầu về khai thác dịch vụ internet đáp ứng các yêu cầu công việc trong hoạt động của cơ quan. 100% văn bản được trao đổi, xử lý trên môi trường điện tử; 100% công chức lập hồ sơ công việc dưới dạng điện tử; Trang thông tin điện tử của UBND phường được duy trì và vận hành ổn định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về ưu điểm

Việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số được đẩy mạnh, đã phát huy hiệu quả tích cực, bảo đảm thông tin thông suốt, tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Các hoạt động thông tin tuyên truyền về CCHC ngày càng đa dạng, phong phú và thiết thực, tận dụng tối đa tiện ích của các mạng xã hội để truyền tải kịp thời, nhanh chóng những kết quả, chính sách mới về CCHC đến người dân, doanh nghiệp và xã hội.

2. Về tồn tại, hạn chế

Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng giải quyết công việc trên môi trường số của cán bộ, công chức có mặt còn hạn chế. Các hình thức tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến chưa đạt kết quả. Một số nhiệm vụ do UBND phường giao, Chủ tịch UBND phường giao vẫn chưa hoàn thành hoặc hoàn thành chưa đảm bảo về thời gian.

Trên đây là báo cáo kết quả tình hình cải cách hành chính quý II/2024 của UBND phường Tam Quan Bắc./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, Phó CT UBND;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VT, VP.

Phạm Tiến Dũng