

Số: /BC-UBND

Tam Quan Bắc, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III/2023

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. UBND phường Tam Quan Bắc báo cáo thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) quý III năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL: Không

3. Về công bố, công khai TTHC

Rà soát và niêm yết công khai trên Trang thông tin điện tử và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả 157 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

Tổ chức triển khai và thực hiện nghiêm túc 02 dịch vụ công liên thông “Khai sinh, khai tử”.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 312 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 271 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp 41 hồ sơ, đạt 86,85 %

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ giải quyết đúng và sớm hạn 292 hồ sơ, còn 20 hồ sơ trong thời hạn giải quyết.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến 81,31%

- Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ 99,4%

- Tỷ lệ trả kết quả điện tử 99,4%

- Tỷ lệ khai thác cơ sở dữ liệu dân cư 100%

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó:

+ Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Không có

+ Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: Không có

- Tình hình kết quả xử lý:

- + Số phản ánh, kiến nghị đã chuyển xử lý: Không có
- + Số phản ánh, kiến nghị đã có kết quả xử lý: Không có

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC: Không có

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Ban hành văn bản về khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến và 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông "khai sinh, khai tử".

Tiếp tục chỉ đạo các ngành tiên hành rà soát, đơn giản TTHC, giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở chuẩn hóa Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có

9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Hàng quý UBND phường đều tổ chức họp đánh giá quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho cá nhân và tổ chức, việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo, từ đó góp phần chấn chỉnh khắc phục những tồn tại hạn chế trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Việc khen thưởng, xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính: không có

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Lãnh đạo UBND phường thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các ngành chuyên môn thực hiện có hiệu quả việc triển khai hoạt động kiểm soát TTHC.

- Nhận thức của đội ngũ công chức trong cơ quan về cải cách thủ tục hành chính có những chuyển biến tích cực.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được duy trì và thực hiện có hiệu quả.

2. Tồn tại, hạn chế

- Các ngành chưa cập nhật kịp thời các TTHC đã được sửa đổi bổ sung.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC QUÝ III/2023

1. Chỉ đạo các ngành chuyên môn thực hiện tốt công tác rà soát và niêm yết thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục nâng cao vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo hoạt động tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ là đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính của UBND phường.

3. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và 02 nhóm thủ

tục hành chính liên thông "khai sinh, khai tử", chứng thực bản sao điện tử; đưa hệ thống Trang thông tin điện tử của phường vào hoạt động có hiệu quả.

4. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, đánh giá từng công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm nâng cao năng lực phục vụ nhân dân, thực hiện nghiêm túc các chỉ số và sự đánh giá hài lòng của nhân dân là thước đo cho hiệu quả trong công việc của từng cán bộ, công chức.

IV. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị sửa đổi lại phần mềm dịch vụ công trực tuyến, vì khi hồ sơ bị sai, Phòng LĐ-TB và XH trả lại hồ sơ cho dân thì không có mục gắn kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nên không thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ, ảnh hưởng đến tỷ lệ số hóa của phường.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III/2023 của UBND phường Tam Quan Bắc./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Lưu: VT (03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Từ Văn Minh