

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE**  
**CẤP ĐỘ 4**

*Dành cho đối tượng: Người dân*

Mã số:	
Phiên bản:	
Ngày hiệu lực:	

## MỤC LỤC

1	MỞ ĐẦU .....	2
1.1	Mục đích tài liệu .....	2
1.2	Phạm vi .....	2
1.3	Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt .....	2
2	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....	2
2.1	Đăng nhập hệ thống .....	3
2.2	Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 .....	4
	Bước 1: Lựa chọn dịch vụ .....	4
	Bước 2 Chọn thông tin chung .....	5
	Bước 3: Nhập thông tin người lái xe .....	6
3	Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe →Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe .....	6
4	Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh) .....	8
5	Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx) .....	8
6	Cam kết thông tin kê khai và bấm Tiếp tục .....	9
7	Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà. ....	9
8	Kiểm tra lại thông tin người nhận .....	9
9	Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà) .....	9

# 1 MỞ ĐẦU

## 1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm hướng dẫn người dân thực hiện thao tác nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ Đổi GPLX cấp độ 4 trên Cổng Dịch vụ công Tổng cục Đường bộ Việt Nam.

## 1.2 Phạm vi

Đối tượng sử dụng là người dân có nhu cầu đổi giấy phép lái xe, có đủ các điều kiệnj sau:

- Hiện đang không bị tước/bị tạm giữ giấy phép lái xe
- Đồng thời, người dân có giấy khám sức khỏe điện tử tại các CSKCB hoặc có bản sao chứng thực điện tử.

## 1.3 Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

Thuật ngữ	Ý nghĩa
GPLX	Giấy phép lái xe
DVC	Dịch vụ công
DVCQG	Dịch vụ công quốc gia
TCĐBVN	Tổng cục Đường bộ Việt Nam
GTVT	Giao thông vận tải
GKSK	Giấy khám sức khỏe

# 2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Người dân truy cập trực tiếp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến Tổng cục đường bộ Việt Nam theo đường dẫn: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

## 2.1 Đăng nhập hệ thống

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM  
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Đăng ký Đăng nhập

GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Đổi giấy phép lái xe Cấp mới giấy phép lái xe

Quy trình 4 thực hiện dịch vụ công

- 1 Đăng ký/ Đăng nhập
- 2 Khai báo thông tin hồ sơ
- 3 Thanh toán Phí/lệ phí
- 4 Theo dõi hồ sơ nhận kết quả

Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMND/Mật khẩu, mã xác thực

### Đăng nhập

CMT/CCCD    Usb ký số    Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực

 j 3 4 x c b

[Quên mật khẩu?](#)

**Đăng nhập**

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

### Nhập mã OTP

### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0988xxx992

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**

[Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

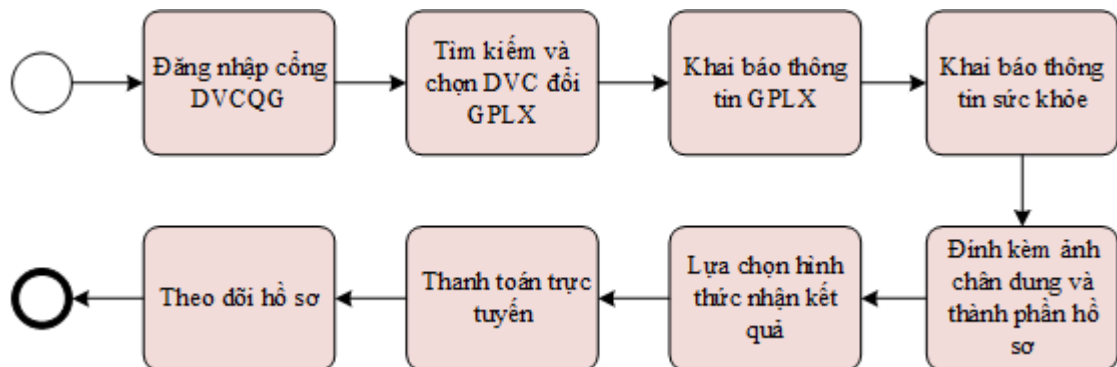
Lưu ý: Trường hợp người dân chưa có tài khoản thì cần đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc đăng ký trực tiếp tại hệ thống Cổng GPLX cấp độ 4

The screenshot shows the DRVN (Tổng cục Đường bộ Việt Nam) portal. At the top, there are buttons for 'Đăng ký' and 'Đăng nhập'. Below the navigation bar, the main heading is 'Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4'. Two buttons are visible: 'Đổi giấy phép lái xe' and 'Cấp mới giấy phép lái xe'. A 4-step process flow is shown below:

1. Đăng ký/ Đăng nhập
2. Khai báo thông tin hồ sơ
3. Thanh toán Phí/lệ phí
4. Theo dõi hồ sơ nhận kết quả

## 2.2 Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

Sơ đồ các bước:



### **Bước 1: Lựa chọn dịch vụ**

Trên giao diện trang chủ, người dân lựa chọn dịch vụ “**Đổi giấy phép lái xe**”.

## Hệ thống kiểm tra tình trạng đăng nhập

+ Đã đăng nhập: Hệ thống chuyển về màn hình khai báo thông tin nộp hồ sơ

+ Chưa đăng nhập: Hệ thống yêu cầu đăng nhập và điều hướng về màn hình đăng nhập Cổng DVCQG

## **Bước 2 Chọn thông tin chung**

### ❖ **Chọn 1 trong các cơ quan tiếp nhận**

- + Tổng cục Đường bộ Việt Nam
- + Sở Giao thông vận tải Hà Nội
- + Sở Giao thông vận tải Hà Nam
- + Sở Giao thông vận tải Bắc Ninh
- + Sở Giao thông vận tải - Xây dựng Lào Cai
- + Sở Giao thông vận tải tỉnh Bình Dương
- + Sở Giao thông vận tải tỉnh Đồng Nai
- + Sở Giao thông vận tải tỉnh Tuyên Quang
- + Sở Giao thông vận tải Thái Bình
- + Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Ninh

- + Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Nam
- + Sở Giao thông vận tải tỉnh Thanh Hóa

- ❖ **Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng của Sở GTVT**
- ❖ **Chọn lý do đổi GPLX**

Chọn 1 trong các lý do sau:

– Chọn lý do cấp đổi GPLX –

Đổi GPLX cho phù hợp với năm sinh, tên đệm ghi trong CMND

GPLX bị hỏng

GPLX đến hạn đổi

### Bước 3: Nhập thông tin người lái xe

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX \*

Tra cứu

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Ngày sinh

Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
<input type="checkbox"/> Yêu cầu thay đổi thông tin người lái xe					

Người dùng nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm “**Tra cứu**”

=> Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong cơ sở dữ liệu GPLX quốc gia trùng thông tin họ tên, CMND trong tài khoản để hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.

Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX

### Bước 4: Nhập thông tin sức khỏe

Người dùng lựa chọn hình thức nộp giấy khám sức khỏe:

- Sử dụng GKSK điện tử
- Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

### Nếu chọn hình thức [Sử dụng GKSK điện tử]:

#### THÔNG TIN SỨC KHỎE

Sử dụng GKSK điện tử  Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe

#### Thông tin cá nhân

Họ và tên: **Nguyễn Văn A** Số CMND/CCCD: **123455555**

#### Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: **Bệnh viện giao thông vận tải Hà Nội**  
Ngày kết luận: **15/03/2020**  
Bác sĩ kết luận: **Ths.Bs Nguyễn Đình Hùng**  
Kết luận: **Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B2.** [Xem chi tiết >](#)

#### ẢNH CHÂN DUNG

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

\* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính tròng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung). [Xem chi tiết >](#)

Kéo thả ảnh của bạn

#### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Chứng minh nhân dân \*

\* Vui lòng đính kèm đầy đủ mặt trước và mặt sau ảnh có màu

Người dùng nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “**Tìm kiếm**” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GKSK trùng với thông tin trong tài khoản => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe

### Nếu chọn hình thức [Sử dụng GKSK chứng thực điện tử]

#### THÔNG TIN SỨC KHỎE

Sử dụng GKSK điện tử  Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử \*

\* Vui lòng đính kèm file Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe giấy được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCQG.

#### ẢNH CHÂN DUNG

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

\* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính tròng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

Kéo thả ảnh của bạn

#### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Chứng minh nhân dân \*

\* Vui lòng đính kèm đầy đủ mặt trước và mặt sau ảnh có màu

Người dùng bắt buộc đính kèm Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe giấy được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCQG vào thành phần hồ sơ.



## Bước 5: Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)

### THÔNG TIN SỨC KHỎE

Sử dụng GKSK điện tử  Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe

### Thông tin cá nhân

Họ và tên: **Nguyễn Văn A** Số CMND/CCCD: **123455555**

### Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: **Bệnh viện giao thông vận tải Hà Nội**  
Ngày kết luận: **15/03/2020**  
Bác sĩ kết luận: **Ths.Bs Nguyễn Đình Hùng**  
Kết luận: **Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B2.** [Xem chi tiết >](#)

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Chứng minh nhân dân \*

\* Vui lòng đính kèm đầy đủ mặt trước và mặt sau ảnh có màu

### ẢNH CHÂN DUNG

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

**\* Lưu ý:**

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính tròng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Tải ảnh lên](#) [Xem chi tiết >](#)

## Bước 6: Đính kèm thành phần hồ sơ

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Chứng minh nhân dân \*

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên \*  Số điện thoại \*  Thư điện tử \*

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Người dùng đính kèm các giấy tờ theo yêu cầu:

- Giấy phép lái xe
- Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân

*Lưu ý: Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx*

## Bước 7: Kiểm tra lại thông tin liên hệ, Cam kết thông tin kê khai và bấm Tiếp tục

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx) Chọn file

Chứng minh nhân dân \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx) Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên \*  Số điện thoại \*  Thư điện tử \*

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.


Lưu Tiếp tục →


## Bước 8 Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)

=> **Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ**


 **TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

 Mai Văn Quyết

GIỚI THIỆU | **TRA CỨU HỒ SƠ** | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp  Thanh toán và nhận kết quả tại nhà 

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận \*  Số điện thoại \*  Thư điện tử \*

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố  Quận/ Huyện  Phường/Xã

Địa chỉ chi tiết

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe **135.000 VNĐ**

Hình thức chuyển trả: **Thông thường**

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.  
*(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)*

Giá cước: (Hiện thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)

\* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.  
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả

Lưu Thanh toán và nộp hồ sơ →

Tổng cục Đường bộ Việt Nam  
Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 84-4 385 714 44; Fax: 84-4 385 714 40

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## **Bước 9: Thanh toán trực tuyến**

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn

**PAYMENT PLATFORM**

Chọn ngân hàng

Vietcombank

VietinBank

BIDV

AGRIBANK

Các ngân hàng khác qua VNPTPay

Ngân Lượng.vn

Chọn ví điện tử

VNPTPay

mo

VNPTPay

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng  
Thanh toán lệ phí cấp doi GPLX - Test

Nhà cung cấp  
Tổng cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch  
0 VND

Giá trị thanh toán:  
**135.000 VND**

**THANH TOÁN**

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

## **Bước 10: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ**

Người dân xem thông báo về mã hs đã nộp để dùng khi tra cứu HSN người dân bấm “**Tải biên lai**” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai

Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp

**TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

Mai Văn Quyết

GIỚI THIỆU | TRA CỨU HỒ SƠ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi

Mai Văn Quyết

Thông tin tài khoản

Danh sách hồ sơ của tôi

**DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI**

Mã hồ sơ \*  Trạng thái xử lý \*

Hiển thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200602-7024	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2	000.00.15.G04-200602-7023	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
3	000.00.15.G04-200602-7022	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
4	000.00.15.G04-200602-7021	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
5	000.00.15.G04-200602-7020	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận
6	000.00.15.G04-200602-7019	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
7	000.00.15.G04-200602-7018	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Yêu cầu bổ sung
8	000.00.15.G04-200602-7017	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận

Đồng thời, Người dân nhận được email thông báo nộp hồ sơ thành công

